



## تجارب پرستاران در خصوص مراقبت های جامع پرستاری

### ربابه قمی

کارمند رسمی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

### فاطمه بیابانی

استادیار دانشگاه علوم پزشکی بیرجند

**قدمه و هدف:** ستون مراقبت پرستاری، ارائه مراقبت پرستاری جامع و همه جانبه برای بیمار است. این مطالعه با هدف بررسی تجربه پرستاران در مورد مراقبت های جامع پرستاری انجام شد.

**مواد و روش ها:** داده های تجربی از ۷ پرستار، از طریق مصاحبه عمیق جمع آوری شد. شرکت کنندگان از میان پرستاران شاغل در بخش مراقبت های جامع پرستاری بیمارستان آموزشی پژوهشی در ایران انتخاب شدند. سؤال اصلی این بود که "آیا می توانید تجربه خود را در بخش مراقبت های جامع پرستاری توضیح دهید؟" تمام مصاحبه ها ضبط و رونویسی شد، سپس با استفاده از روش کولایزی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**نتایج:** ۹ مضمون از تجزیه و تحلیل استخراج شد. که شامل: تکرار مکرر مراقبت پرستاری، احساس زیبای تشکر، نبود سرپرست بیمار و ارائه خدمت مشکل، خستگی ناشی از تقاضای بیش از حد بیمار، آموزش ناکافی برای پرستار و مددجو، نیاز به کار تیمی پرستار و کمک پرستار و نگرانی در مورد پاداش کم و امنیت حوادث می باشد.

**نتیجه گیری:** به عنوان ی خدمات پرستاری جامع، پرستاران مراقبت کامل از بیمار را ارائه کردند و رضایت بیمار و ابراز قدردانی را افزایش دادند. با این حال، معایبی مانند نیازهای بیش از حد بیماران، مشکلات ارتباطی، فقدان سیستم های پشتیبانی، غرامت کم و تعداد بالای حوادث ایمنی شناسایی شد. بنابراین در صورت رفع این کاستی ها، پرستاری جامع سیستماتیک محقق خواهد شد.

**کلیدواژه:** تحقیقات کیفی، مراقبت پرستاری جامع، پرستاران، بیمارستان