



تاثیر آموزش بدو ورود به بیمارستان توسط پرستاران در ایمنی بیماران علی حاجی فرد^۱، ایرج شهرکی^۲

۱. کارشناسی پرستاری، فارغ التحصیل دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان، ایران

۲. کارشناس ارشد پرستاری، مربی، دانشکده پرستاری و مامایی، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

چکیده

مقدمه: یکی از حقوق انسان ها در هنگام دریافت خدمات سلامتی و مراقبتی، حفظ ایمنی است. یکی از عوامل موثر در افزایش ایمنی بیمار با بازدهی بالا، آموزش های بدو ورود به بیمارستان در بخش می باشد. ایمنی بیمار نشان دهنده کیفیت مراقبت های پرستاری می باشد به طوری که از ایمنی بیمار به عنوان هسته مرکزی مراقبت های پرستاری با کیفیت بالا یاد می کنند.

روش تحقیق: اطلاعات مربوطه از پایگاه های اطلاعاتی Pub med، Google scholar جستجو شد. و تجزیه و تحلیل داده ها به صورت کیفی انجام شد.

یافته: ایمنی بیماران همیشه یکی از اهداف مهم در مراقبت از بیماران به شمار می رود. راه های فراوانی جهت دستیابی به این هدف وجود دارد که یکی از این اهداف، استفاده از آموزش های علمی و موثر در بدو ورود بیماران می باشد. پرستاران راه های مختلفی را جهت تحقق هدف آموزش حفظ ایمنی بیماران را دارند که باید متناسب با شرایط موجود بهترین آنان را انتخاب کرده تا بالاترین تاثیر را در رسیدن به هدف مذکور داشته باشند و در تمام مراحل آموزش پرستاران باید عوامل تاثیر گذار بر روند آموزش مانند نگرش و فرهنگی بیماران را مورد ارزیابی و پایش قرار دهند.

نتیجه: تحقیقات صورت گرفته تاثیرات آموزش را بر روی حفظ ایمنی بیماران تایید می کنند و پرستاران به عنوان یکی از کارکنان حوزه سلامت شناخته می شوند که ارتباطات مراقبتی زیادی با بیماران دارند و در نتیجه آموزش های آنان می تواند تاثیرات خوبی در جهت ایمنی بیماران بگذارد. بنابراین پرستاران با تکیه بر همین و استفاده از بهترین روش های آموزشی متناسب با شرایط موجود، می توانند در رسیدن به هدف حفظ ایمنی بیماران تاثیرات شگرفی را بگذارند.

کلیدواژگان: ایمنی بیمار، آموزش، بیمارستان، پرستار



مقدمه

مسئله ایمنی بیمار یکی از موضوعات بسیار مهم و حیاتی در حوزه سلامت و مراقبت از بیماران می باشد. توجه به ایمنی بیماران بستری در بیمارستان امری مهم می باشد که عدم توجه کافی با آن گاهی عواقب جبران ناپذیر فردی و اجتماعی را به همراه خواهد داشت. پیشگیری همیشه راهکاری کم هزینه تر و قابل اطمینان تر از درمان می باشد و در میحث ایمنی بیماران، آموزش های بدو ورود به بیمارستان را می توان در نقش پیشگیری از خطرات و تهدیدات ایمنی بیماران را در نظر گرفت و با آموزش های اصولی و علمی نقش بسزایی در کاهش عوامل تهدید کننده ایمنی داشت. پرستاران به عنوان یکی از افراد ارائه دهنده خدمات مراقبتی به بیماران نقش بسزایی در ارائه خدمات مربوط به سلامتی بیماران دارند و آموزش های موثر آنان می تواند نقش ویژه ای را در جهت افزایش ایمنی بیماران ایفا کند

یافته

ایمنی بیمار یکی از دغدغه های جهانی به شمار می رود و حفظ ایمنی بیماران یکی از اهداف مهم ارائه خدمات پرستاری در حوزه مراقبت و سلامت بیماران می باشد. یکی از جنبه های مهم در ارائه آموزش های موثر تر خدمات پرستاری، شناخت روش مناسب و موثر با توجه به شرایط محیطی، شخصی و فرهنگی می باشد. بررسی و ارزیابی روش های اثر بخش موجود در حفظ و ارتقا ایمنی بیماران یکی از اقدامات بسیار مهم پرستاران در حوزه آموزش های بدو ورود به بیمارستان می باشد. پرستاران در حیطه آموزش باید تمام عوامل تاثیر گذار در روند آموزش را مورد ارزیابی قرار دهند. نگرش بیماران در رابطه با خود بیماری، علت بستری و یا لزوم انجام اقدامات درمانی برای آنان، و از همه مهمتر لزوم رعایت نکات آموزش داده شده توسط پرستار در بدو ورود به بیمارستان در جهت حفظ ایمنی خود بیماران می باشد. پژوهش های انجام شده این نکته را مورد تایید قرار می دهند که بین نگرش ایجاد شده در بیماران ارتباط مستقیمی با رعایت نکات ایمنی و لزوم اهمیت به آموزش های مطرح شده در مورد ایمنی می باشد و با آموزش اصولی می توان با صرف هزینه های کم به نتایج خارق العاده و هدف های تعیین شده در ایمنی بیمار به سادگی دست یافت.

نتیجه

با توجه به نقش پرستاران در ارائه مراقبت های مبتنی بر سلامت، آموزش های صحیح و علمی آنان می تواند اثرات قابل توجهی در جهت افزایش ایمنی بیماران داشته باشد. بنابراین با تشکیل کلاس های و دوره های بازآموزی می توان پرستاران را در امر آموزش به بیماران بسیار توانمندتر ساخت و به تبع آن ایمنی بیماران را که یکی از اهداف ویژه سلامت و مراقبت حوزه بهداشت و درمان می باشد فراهم نمود.

منابع؛

1. Mohebi Far R, Alijan zade M, Safari Variani A, Khoshtarkib H, Ghanati E, Teymouri F, et al. Studying patient safety culture from the viewpoint of staffs in educational hospitals in Tehran City. JHSW. 2015; 5(1): 57-64. [Persian]
2. Hemmati Maslakkpak M, Sheikhabaglu M, Baghaie R. Relationship between the communication skill of nurse - patient with patient safety in the critical care units. Journal of Clinical Nursing and Midwifery. 2014; 3(2): 77-84. [Persian]



3. Phaghizadeh S, Motamed N, Shoghli A, Asoori M, Safaean M. Assessment of Nurses Viewpoints on Patient Safety Culture in Amol Hospitals in Iran, 2012. Preventive Care in Nursing & Midwifery. 2015; 4(2): 45-55. [Persian]
4. Akbari R, Zarei E, Gholami A, Mousavi H. A survey of patient safety culture: A Tool for Improving Patient Safety in Healthcare Providers Service Organizations. Iran Occup Health. 2015; 12(4): 76-88. [Persian]
5. Salavati S, Fanoosi T, Dehghan D, Tabesh H. Nurses' Perspectives on Patient Safety Culture. Iran J Nurs. 2013; 26(84): 24-33. [Persian]



Abstract

introduction; One of the human rights when receiving health and care services is to maintain safety. One of the most effective factors in increasing patient safety with high efficiency is training upon entering the hospital in the department. Patient safety indicates the quality of nursing care, so that patient safety is mentioned as the core of high quality nursing care.

research method; Relevant information was searched from Pub med, Google scholar databases. And data analysis was done qualitatively.

found; Patient safety is always one of the most important goals in patient care. There are many ways to achieve this goal, and one of these goals is the use of scientific and effective training when patients arrive. Nurses have different ways to achieve the goal of training to protect the safety of patients. They should choose the best ones according to the existing conditions in order to have the highest impact in achieving the said goal. Assess and monitor patients' attitude and culture.

result; The conducted researches confirm the effects of training on maintaining the safety of patients and nurses are known as one of the health workers who have many care relationships with patients and as a result their training can have a good effect on the safety of patients. Therefore, by relying on this and using the best training methods according to the existing conditions, nurses can make a tremendous impact in achieving the goal of maintaining the safety of patients.

keywords; Patient safety, education, hospital, nurse