



## عنوان: نهادینه سازی فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان؛ یک مطالعه مروری

صمد طلائی شکری<sup>۱</sup>، سعید قاسمی<sup>۲</sup>، محمد نوایی<sup>۳</sup>

۱. کارشناس ایمنی بیمار، بیمارستان ۵۲۴ ارتش ابهادرزاجا، سنندج، ایران

۲. مدیریت آموزش و پژوهش اداره بهداشت امداد و درمان نزاجا، تهران، ایران

۳. رئیس دایره پرستاری اداره بهداشت امداد و درمان نزاجا، تهران، ایران

### چکیده

**مقدمه و هدف:** ایمنی بیمار یکی از ابعاد مهم کیفیت مراقبت خدمات بهداشتی درمانی به شمار می آید و امروزه این موضوع برای هر نظام مراقبت سلامتی که در پی تضمین و بهبود کیفیت مراقبت است، در اولویت قرار دارد و در این بین نهادینه سازی فرهنگ ایمنی بیمار از اهمیت بالایی برخوردار است. این مطالعه با هدف بررسی نهادینه سازی فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان در سال ۱۴۰۳ انجام شد.

**روش کار:** این مطالعه مروری می باشد. مرور بر مطالعات از طریق جستجو در پایگاه های اطلاعاتی Scholar Google, wos, Scopus, PubMed و Magiran, Ovid و SID در بازه زمانی ۲۰۱۴ تا ۲۰۲۴ با کلید واژه های فرهنگ ایمنی، ایمنی بیمار، نهادینه سازی انجام شد. ۱۳ مطالعه مورد بررسی قرار گرفت.

**بحث و نتیجه گیری:** فرهنگ ایمنی بیمار را در سه عبارت می توان بیان کرد: فرهنگی که شناسایی، ارتباط و حل مسائل مربوط به ایمنی بیمار را تشویق میکند، فرهنگی که یادگیری سازمانی برای حوادث را فراهم می کند و فرهنگی که منابع، ساختار و جواب گویی در حفظ سیستم ایمنی مؤثر را فراهم می نماید. در واقع ۴ جزء مهم فرهنگ ایمنی بیمار شامل موارد زیر است: فرهنگ فضای باز و آزاد (Open culture) به معنای امکان صحبت کارکنان بیمارستان با همکاران و مدیران درمورد موضوعات ایمنی بیمار و حوادث ناخواسته رخ داده است، فرهنگ انصاف (Just culture) به معنای نگرش سیستمی به خطا و عاری از سرزنش نابجاست و زمانی که رویداد ناخواسته ای رخ می دهد و ایمنی بیمار به خطر می افتد با کارکنان عادلانه و منصفانه رفتار می شود، فرهنگ گزارش کردن (Reporting culture) به این معنا که کارکنان به سیستم گزارش دهی حوادث ناخواسته ای که در بیمارستان وجود دارد اعتماد دارند و از آن برای گزارش نمودن حوادث ناخواسته و موارد مرتبط با ایمنی بیمار استفاده می کنند و فرهنگ یادگیری (Learning culture) به این معنا که بیمارستان متعهد به یادگیری از موضوعات و حوادث ایمنی بیمار است و کارکنان در ارتباط و مشارکت با یکدیگر از حوادث درس می گیرند تا حوادث مشابه در آینده تکرار نشوند. از آنجا که مطابق مطالعات نهادینه سازی فرهنگ ایمنی بیمار با محوریت قرار دادن بیماران در شیوه ی ارائه ی خدمات، آموزش کارکنان و بیماران، رفع موانع قانونی و رعایت استانداردهای

ایمنی بیمار می تواند انجام گیرد، لذا توصیه می شود مدیران و سیاست گذاران نظام سلامت این موارد را به منظور نهادینه سازی فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان ها، مد نظر قرار دهند.

**کلید واژه ها:** نهادینه سازی، فرهنگ، ایمنی بیمار

## **Title: Institutionalization of patient safety culture in the hospital; A review study**

Samad Talai Shokri<sup>1</sup>, Saeed Ghasemi<sup>2</sup>, Mohammad Navabi<sup>3</sup>

1. Patient safety expert, 524 Abhad Nazaja Army Hospital, Sanandaj, Iran

2. Education and research management of Nazaja Health Relief and Treatment Department, Tehran, Iran

3. Head of the nursing department of Nazaja Health Relief and Treatment Department, Tehran, Iran

**Introduction and purpose:** patient safety is one of the important aspects of the quality of health care services, and nowadays this issue is a priority for any health care system that seeks to guarantee and improve the quality of care, and in the meantime, the institutionalization of safety culture The patient is of great importance. This study was conducted with the aim of investigating the institutionalization of the patient safety culture in the hospital in 1403.

**Methodology:** This is a review study. A review of studies was done by searching the databases of Google Scholar, was, Scopus, PubMed, Magiran, Ovid, and SID in the period from 2014 to 2024 with the keywords safety culture, patient safety, institutionalization. 13 studies were reviewed.

**Discussion and conclusion:** The culture of patient safety can be expressed in three terms: a culture that encourages the identification, communication and resolution of issues related to patient safety, a culture that provides organizational learning for incidents, and a culture that provides resources, structure and It provides an answer in maintaining an effective immune system. In fact, 4 important components of patient safety culture including open culture (Open culture) means the possibility of hospital employees talking with colleagues and managers about patient safety issues and unwanted incidents, Just culture (Just culture) means a systemic attitude to Errors and blame are not misplaced, and when an unwanted event occurs and the patient's safety is compromised, the employees are treated fairly and equitably. that exists in the hospital, they trust and use it to report unwanted incidents and matters related to patient safety, and learning culture means that the hospital is committed to learning from patient safety issues and incidents, and the staff in communication



and cooperation with each other learn from the incidents so that similar incidents do not repeat in the future. Since, according to studies, the institutionalization of patient safety culture can be done by focusing on placing patients in the way of providing services, training employees and patients, removing legal barriers and observing patient safety standards, therefore it is recommended that managers and policy makers of the health system Consider these things in order to institutionalize patient safety culture in hospitals.

**Keywords:** institutionalization, culture, patient safety