

سبک رهبری مدیران بیمارستان از دیدگاه کارکنان و آن ارتباط با شاخص بیمارستان

سیده نیلوفر نژاداحمد

کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی بیرجند، بیرجند، ایران

اهداف: ارائه خدمات درمانی ایده آل و بهبود فرآیندهای بیمارستانی به شدت به کار تیمی و کارکنان بستگی دارد. سبک‌های رهبری و سبک‌های رهبری مدیران بر اثربخشی و کارایی تأثیر می‌گذارد. این مطالعه با هدف تعیین سبک رهبری مدیران از دیدگاه کارکنان در یکی از بیمارستان‌های شهر بیرجند و ارتباط آن با شاخص‌های بیمارستانی انجام شد. روش کار: این مطالعه توصیفی-تحلیلی مقطعی بر روی ۳۹۴ پرسنل یکی از بیمارستان‌های شهر تهران انجام شد. به روش نمونه‌گیری تصادفی متناسب و ساده در سال ۱۴۰۱ انتخاب شدند. پرسشنامه مشخصات دموگرافیک و برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه سبک رهبری لیکرت (پس از تایید روایی و پایایی) استفاده شد. تجزیه و تحلیل با استفاده از آزمون‌های مجزور کای و ANOVA با استفاده از نرم افزار SPSS 16 انجام شد

یافته‌ها: ۱۳/۷ درصد کارکنان سبک رهبری مدیران خود را استثماری-مقتدرانه، ۵۶/۱ درصد خیرخواهانه-بیان کردند. مقتدر، ۲۸/۲ درصد مشورتی و ۲ درصد آن را مشارکتی دانستند. رابطه معناداری بین سبک رهبری مدیران و شاخص‌های شاخص درصد اشغال تخت، متوسط اقامت بیمار و گردش تخت با سطوح معناداری ۰/۰۰۳، ۰/۰۰۵ و ۰/۰۰۲۰ وجود داشت.

نتیجه‌گیری: اگرچه انتخاب سبک رهبری مقتدرانه از دیدگاه کارکنان دور از ذهن نیست. محیط سازمانی، استفاده از سبک‌های رهبری مشورتی و مشارکتی و استفاده از روش‌های آموزشی برای کاربرد سبک‌های مذکور به منظور ارتقای کارایی بیمارستانی پیشنهاد می‌شود

کلیدواژه‌ها: بیمارستان، سبک رهبری، شاخص‌های بیمارستان، مدیران، کارکنان